**Requerimientos Funcionales:**

1. **Gestión de Servicios de Estética y Spa:**
   * El sitio web debe permitir la visualización de los servicios ofrecidos en "Equilibrium Centro de Estética y Spa," organizados en las categorías:
     + Tratamientos faciales
     + Tratamientos corporales
     + Servicios de SPA
   * Cada servicio debe tener una descripción detallada, con imágenes ilustrativas y precios asociados.
2. **Gestión de Servicios de Salud Integral:**
   * El sitio web debe mostrar los servicios ofrecidos por "EGES Servicios de Salud Integral," que incluyen:
     + Medicina general
     + Medicina homeopática
     + Laboratorio clínico
     + Servicios de enfermería
     + Clínica de heridas
   * Cada servicio debe contar con una descripción, horarios disponibles y la opción de agendar citas.
3. **Centro Geriátrico:**
   * Incluir una sección para "EGES Centro Geriátrico" con información sobre los servicios ofrecidos, actividades para los residentes y opciones de contacto.
4. **Sistema de Reservas y Citas:**
   * Implementar un sistema de reservas en línea para que los usuarios puedan agendar citas para tratamientos de estética, spa, y consultas médicas.
   * Confirmación de reservas mediante correo electrónico y/o SMS.
5. **Información de Contacto y Ubicación:**
   * Incluir una sección de contacto con un formulario para consultas generales.
   * Mostrar la ubicación del centro en un mapa interactivo.
6. **Blog o Noticias:**
   * Sección para publicaciones sobre salud, bienestar, y belleza, actualizadas periódicamente.
7. **Multilenguaje:**
   * La página debe estar disponible en varios idiomas, comenzando con español e inglés.
8. **Testimonios y Opiniones:**
   * Sección para que los usuarios puedan leer y dejar reseñas sobre los servicios recibidos.
9. **Integración con Redes Sociales:**
   * Integrar botones para compartir contenidos en redes sociales y enlaces a las cuentas oficiales de la empresa.
10. **Seguridad y Privacidad:**
    * Implementación de medidas de seguridad para proteger los datos personales de los usuarios.
    * Política de privacidad visible y fácil de entender.

**Requerimientos No Funcionales:**

1. **Escalabilidad:**
   * La arquitectura del sitio web debe ser escalable para soportar un número creciente de usuarios y servicios en el futuro.
2. **Usabilidad:**
   * El sitio web debe ser fácil de navegar, con un diseño intuitivo y accesible para personas con discapacidades.
3. **Rendimiento:**
   * El sitio web debe cargar rápidamente, incluso en dispositivos móviles y conexiones de internet más lentas.
   * Optimización de imágenes y recursos para asegurar tiempos de carga rápidos.
4. **Compatibilidad:**
   * La página web debe ser compatible con todos los navegadores principales (Chrome, Firefox, Safari, Edge) y funcionar correctamente en dispositivos móviles y tabletas.
5. **Mantenibilidad:**
   * El código del sitio web debe estar bien documentado para facilitar futuras actualizaciones y mantenimiento.
6. **Disponibilidad:**
   * El sitio web debe estar disponible 24/7, con un tiempo de inactividad mínimo, especialmente durante horas pico.
7. **SEO (Optimización para Motores de Búsqueda):**
   * La página debe estar optimizada para SEO, asegurando que sea fácilmente encontrada en motores de búsqueda como Google.
8. **Seguridad:**
   * Implementación de certificados SSL para asegurar la transferencia de datos entre el usuario y el servidor.
   * Protección contra ataques comunes como inyecciones SQL, XSS, y CSRF.
9. **Accesibilidad:**
   * Cumplimiento con los estándares de accesibilidad web (WCAG 2.1) para garantizar que personas con discapacidades puedan usar el sitio web sin problemas.
10. **Backup y Recuperación:**
    * El sistema debe contar con mecanismos automáticos de respaldo y recuperación de datos en caso de fallos o errores.

Estos requerimientos forman la base para el desarrollo de la página web de "Equilibrium Centro de Estética y Spa" y "EGES Equilibrium Grupo Empresarial de la Salud", asegurando que el sitio cumpla con las expectativas tanto funcionales como técnicas.

A continuación, se detallan los requerimientos específicos para la base de datos, la página web y la aplicación web para "Equilibrium Centro de Estética y Spa" y "EGES Equilibrium Grupo Empresarial de la Salud":

**Requerimientos para la Base de Datos**

1. **Estructura y Diseño:**
   * **Entidades Principales:**
     + Servicios (incluye tratamientos faciales, corporales, SPA, medicina general, etc.).
     + Categorías de servicios (faciales, corporales, salud integral, etc.).
     + Usuarios (clientes, administradores).
     + Reservas/Citas.
     + Transacciones (pagos realizados por los servicios).
     + Testimonios y Opiniones.
     + Publicaciones del Blog.
     + Contactos (formularios de contacto y consultas).
   * **Relaciones:**
     + Un servicio puede pertenecer a una o varias categorías.
     + Un usuario puede realizar varias reservas/citas.
     + Una reserva/cita está asociada a un servicio específico.
     + Un usuario puede dejar múltiples testimonios/opiniones.
     + Un usuario puede realizar múltiples transacciones.
   * **Normalización:**
     + La base de datos debe estar normalizada para evitar la redundancia de datos y asegurar la integridad referencial.
2. **Seguridad y Privacidad:**
   * **Cifrado de Datos Sensibles:**
     + Cifrado de contraseñas y datos sensibles de los usuarios.
   * **Control de Acceso:**
     + Implementación de roles (administrador, cliente, etc.) con permisos específicos.
   * **Auditoría:**
     + Mantenimiento de un log de auditoría para registrar todas las acciones críticas realizadas en la base de datos.
3. **Disponibilidad y Escalabilidad:**
   * **Replicación:**
     + Configuración de la replicación de la base de datos para asegurar disponibilidad.
   * **Backups Regulares:**
     + Realización de copias de seguridad regulares y almacenamiento seguro de las mismas.
   * **Optimización de Consultas:**
     + Índices en columnas clave para mejorar el rendimiento de las consultas.
4. **Soporte de Multilenguaje:**
   * Soporte para almacenar contenido en varios idiomas, lo cual incluye la estructura de tablas para texto multilingüe.

**Requerimientos para la Página Web**

1. **Interfaz de Usuario (UI):**
   * **Diseño Responsivo:**
     + El sitio web debe ser completamente responsivo, adaptándose a diferentes tamaños de pantalla (móvil, tableta, escritorio).
   * **Navegación Intuitiva:**
     + Menús claros y accesibles que faciliten la navegación entre las distintas secciones de servicios, reservas, blog, etc.
   * **SEO-Friendly:**
     + Uso de URLs amigables, metadatos adecuados, y estructura de encabezados correcta para mejorar la visibilidad en motores de búsqueda.
   * **Soporte Multilenguaje:**
     + Capacidad para mostrar el contenido en diferentes idiomas, con opción de selección visible en la página.
2. **Interactividad:**
   * **Sistema de Reservas en Línea:**
     + Los usuarios deben poder realizar reservas o citas de manera interactiva a través de la web.
   * **Formularios de Contacto:**
     + Formulario para consultas generales, con validación y captcha para evitar spam.
   * **Sistema de Opiniones:**
     + Los usuarios deben poder dejar testimonios y opiniones sobre los servicios recibidos.
3. **Integración con Redes Sociales:**
   * Botones para compartir contenido en redes sociales.
   * Feeds integrados para mostrar publicaciones recientes de redes sociales.
4. **Optimización de Rendimiento:**
   * **Caché de Contenidos:**
     + Implementación de mecanismos de caché para reducir tiempos de carga.
   * **Compresión de Archivos:**
     + Compresión de CSS, JS, e imágenes para mejorar la velocidad de carga.
5. **Accesibilidad:**
   * Cumplimiento con los estándares de accesibilidad web (WCAG 2.1) para asegurar que personas con discapacidades puedan utilizar el sitio.

**Requerimientos para la Aplicación Web**

1. **Arquitectura:**
   * **Backend:**
     + El backend debe ser desarrollado utilizando un framework robusto como Django, Node.js o Laravel, con API RESTful para la comunicación con el frontend.
   * **Frontend:**
     + El frontend debe ser desarrollado usando tecnologías modernas como React, Angular, o Vue.js.
   * **MVC (Model-View-Controller):**
     + Uso del patrón MVC para separar las responsabilidades entre la interfaz de usuario, lógica de negocio y acceso a datos.
2. **Funcionalidades:**
   * **Autenticación y Autorización:**
     + Implementación de sistemas de autenticación (registro, inicio de sesión, recuperación de contraseñas) y autorización (roles y permisos).
   * **Gestión de Contenido Dinámico:**
     + Administradores deben poder añadir, modificar y eliminar servicios, blog posts y testimonios desde un panel de administración.
   * **Sistema de Notificaciones:**
     + Notificaciones por correo electrónico para confirmación de citas, recordatorios y promociones.
   * **Dashboard de Administración:**
     + Panel de control para que los administradores puedan ver estadísticas, gestionar usuarios, reservas, y contenido.
3. **Seguridad:**
   * **Protección contra Inyecciones SQL:**
     + Uso de ORM (Object-Relational Mapping) o prepared statements para evitar inyecciones SQL.
   * **Protección CSRF y XSS:**
     + Implementación de medidas de seguridad para prevenir Cross-Site Request Forgery (CSRF) y Cross-Site Scripting (XSS).
4. **Escalabilidad y Mantenibilidad:**
   * **Microservicios:**
     + Considerar una arquitectura de microservicios para facilitar la escalabilidad y el mantenimiento.
   * **Modularidad:**
     + El código debe ser modular, facilitando la adición o modificación de funcionalidades.
5. **Despliegue y Monitoreo:**
   * **CI/CD (Integración y Despliegue Continuo):**
     + Configuración de pipelines de CI/CD para automatizar pruebas y despliegues.
   * **Monitoreo de Aplicación:**
     + Implementación de herramientas de monitoreo para seguimiento de rendimiento y errores (por ejemplo, New Relic, Datadog).
6. **Soporte Multidispositivo:**
   * **PWA (Progressive Web App):**
     + Considerar el desarrollo como una PWA para ofrecer una experiencia de aplicación nativa en dispositivos móviles.

Estos requerimientos cubren los aspectos necesarios para desarrollar una solución integral que abarque desde la base de datos, pasando por la página web hasta la aplicación web, asegurando que se cumplan los objetivos funcionales y no funcionales del proyecto.